

# RETOURENFORMULAR



**AiV** Handels GmbH

**Absender:**

**Kunden-Nr.**

**Empfänger:**

**AiV Handels GmbH  
Orber Str. 6b  
60386 Frankfurt am Main**

**LEGEN SIE DIESES FORMULAR BITTE IMMER DER RÜCKSENDUNG BEI**

**Angaben zur Rücksendung:**

Menge	Artikel-Nr.	Artikelbezeichnung	Rücksendegrund	Retoure aus Lieferschein/Rechnung

**Rücksendegrund:**

- Transportschaden / Ware defekt
- Falschliefierung
- Falschbestellung

**Abwicklung der Rücksendung:**

- Erstattung des Kaufpreises (die Erstattung erfolgt per Verrechnung bzw. Überweisung auf Ihr Bankkonto).
  - Rückgabe durch Kunden
  - Rückholung durch AiV
- Wiedereinlagerungsgebühr:  Nein  Ja Höhe: \_\_\_\_\_
- Bearbeitungsgebühr:  Nein  Ja Höhe: \_\_\_\_\_

## Hinweise zu Ihrer Rücksendung

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,  
wir bedanken uns für Ihren Einkauf bei uns.

Um eine Warenrücksendung anzumelden, beachten Sie bitte folgende Informationen:

1. Kontaktieren Sie uns bitte vor jeder Rücksendung telefonisch oder per E-Mail: [info@aiv-frankfurt.de](mailto:info@aiv-frankfurt.de)
2. Die Sendung richten Sie bitte an:  
AiV Handels GmbH, Orber Str. 6b, 60386 Frankfurt am Main
3. Bitte senden Sie uns die Ware erst nach Absprache mit unserem Kundenservice und entsprechendem Retourenformular zurück. Unfreie Sendungen werden nicht angenommen!
4. Bitte sorgen Sie für eine transportsichere Verpackung, um Schäden auf dem Transportweg zu vermeiden.  
Bei Bruch oder Beschädigung haften Sie als Versender!
5. Legen Sie der Rücksendung in jedem Fall einen Kaufbeleg oder Lieferschein sowie dieses Retourenformular ausgefüllt bei.
6. Bearbeitungsgebühr: bei Falschbestellungen sowie Kulanzrücknahmen halten wir uns vor,  
eine Bearbeitungs- und Einlagerungsgebühr zwischen € 2,50 - € 5,00 zu verlangen.
7. Sollte Ihrerseits keine Rücksendemöglichkeit bestehen, ist eine Abholung jederzeit auch durch unser Haus möglich. Bitte klären Sie dies im Vorfeld mit unserem Kundendienst.

Wir bemühen uns, Ihre Retourensending schnellstmöglich zu bearbeiten.

Sonderanfertigungen bzw. Sonderbeschaffungen sind vom Umtausch ausgeschlossen.

**BITTE BEACHTEN SIE, DASS WIR NUR NEUE, EINWANDFREIE UND UNVERBAUTE WAREN ZURÜCKNEHMEN KÖNNEN.**

Weitere rechtliche Informationen erhalten Sie in unseren allgemeinen Geschäftsbedingungen, die auf unserer Homepage einsehbar sind.

### Kundenservice bei Fragen zu Ihrer Reklamation

Sie erreichen unseren Kundenservice telefonisch montags bis donnerstags von 07:30 bis 17:30 Uhr und freitags von 07:30 bis 16:30 Uhr.

Telefon: +49 (69) 94 21 88 - 0  
E-Mail: [info@aiv-frankfurt.de](mailto:info@aiv-frankfurt.de)