

**AiV**

Retourenformular

AiV-Handels GmbH
Orber Strasse 11-13
60386 Frankfurt am Main
Tel.: +49 (0) 69-942188-0
Fax.: +49 (0) 69-942188-98
reklamation@aiv-frankfurt.de

Kundennummer	Adressdaten bitte vollständig angeben

LEGEN SIE DIESES FORMULAR BITTE IMMER DER RÜCKSENDUNG BEI

Menge	Artikel-Nr.	Art. Bezeichnung	Rücksendegrund	Retoure aus: Lieferschein-Nr. Rechnungs-Nr.

Rücksendegrund:

☐	Ware defekt
☐	Transportschaden
☐	Falschliefierung
☐	Falschbestellung
☐	Kunden Storno

Abwicklung der Rücksendung:

(wird von der AiV Handels GmbH ausgefüllt)
die Erstattung erfolgt per Überweisung auf ihr hinterlegtes Bankkonto

☐	Erstattung des Kaufpreises
--------------------------	----------------------------

Die Rücksendung erfolgt durch:

☐	Einsendung durch Kunde	☐	Abholung durch AiV
--------------------------	------------------------	--------------------------	--------------------

Anfallende Gebühren:

Wiedereinlagerungsgebühr				
☐	Nein	☐	Ja	in Höhe von: _____€

Bearbeitungsgebühr				
☐	Nein	☐	Ja	in Höhe von: _____€

Hinweis zu Ihrer Rücksendung:

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,
wir bedanken uns für Ihren Einkauf bei uns.

Um eine Warenrücksendung anzumelden, beachten Sie bitte folgende Informationen:

1. Kontaktieren Sie uns bitte vor jeder Rücksendung telefonisch oder per E-Mail: reklamation@aiv-frankfurt.de
2. Die Sendung richten Sie bitte an folgende Adresse:
AiV Handels GmbH, Orber Strasse 6b, 60386 Frankfurt am Main
3. Bitte senden Sie uns die Ware erst nach Absprache mit unserem Kundenservice und dem entsprechendem Retourenformular zurück. Unfreie Sendungen werden nicht angenommen!
4. Bitte sorgen Sie für eine transportsichere Verpackung, um Schäden auf dem Transportweg zu vermeiden. Bei Bruch oder Beschädigung haften Sie als Versender!
5. Legen Sie der Rücksendung in jedem Fall einen Kaufbeleg oder Lieferschein, sowie dieses Retourenformular ausgefüllt bei.
6. Bearbeitungsgebühr: bei Falschbestellungen sowie Kulanzrücknahmen behalten wir uns vor, eine Bearbeitungsgebühr zwischen 3,00€ - 5,00€ zu verlangen.
Bei Rücksendungen aus älteren Aufträgen behalten wir uns vor, eine Einlagerungsgebühr in Höhe von 10%-25% in Rechnung zu stellen.
Die vorab mitgeteilten Gebühren werden bei der Gutschrift abgezogen.
7. Sollte Ihrerseits keine Rücksendemöglichkeit bestehen, ist, gegen Berechnung, eine Abholung durch unser Haus möglich.
Bitte klären Sie dies im Vorfeld mit unserem Kundendienst / Kundenservice.

Wir bemühen uns, Ihre Rücksendung schnellstmöglich zu bearbeiten.

Sonderanfertigungen bzw. Sonderbeschaffungen:
sind von Rückgabe, Rücksendung sowie vom Umtausch ausgeschlossen.

Bitte beachten Sie, dass wir nur neue, einwandfreie und unverbaute Ware zurücknehmen können.

Weitere rechtliche Informationen erhalten Sie in unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die auf unserer Homepage einsehbar sind.

Bei Fragen zu Ihrer Reklamation

Sie erreichen unseren Kundenservice telefonisch oder per E-Mail wie folgt:
Öffnungszeiten: Montags bis Donnerstags von 07:30Uhr bis 17:30Uhr
sowie Freitags von 07:30Uhr bis 16:30Uhr

Telefon: +49 (69) 94 21 88 - 0
E-Mail: reklamation@aiv-frankfurt.de