



Neues Handling bei Retouren – ab 01.03.2009 !

BITTE BEACHTEN!

Sehr geehrte Kundschaft,

das einfache und effektive Management von Retouren hat sich in den letzten Jahren als einer der wichtigsten Erfolgsfaktoren im Versandhandel herauskristallisiert. Sie, als unser geschätzter Kunde, erwarten heute nach erfolgreicher, schneller Lieferung der bestellten Ware eine bequeme und rasche Abwicklung Ihrer Rücksendungen mit unverzüglicher Gutschrift.

Um diese Kundenzufriedenheit noch besser erzielen zu können und gleichzeitig Aufwand und Kosten der Retouren zu senken, haben wir zur Vereinfachung ein Formular entwickelt, was ab dem 01.03.2009 jeder Sendung beigefügt werden muss.

Dieses Formular kann ganz einfach über unsere Website www.aiv-frankfurt.de abgerufen werden.

Sollten Sie noch keinen Online-Zugang haben, senden wir Ihnen gerne dieses Formular per Fax zu.

Wenden Sie sich hierzu bitte telefonisch an: **Frau Keller** **069 / 942188-21** oder
per Fax: **069 / 410241**

Sollten Sie Fragen zu dem neuen Rückgabeformular haben, so stehen wir Ihnen selbstverständlich jederzeit gerne zur Verfügung.

Ihr AiV-Team aus Frankfurt/M.

BITTE WENDEN! AUF DER RÜCKSEITE FINDEN SIE UNSER FORMULAR!



Empfänger:

AiV Handels GmbH
Orber Str. 11 – 13
D-60386 Frankfurt a.M.

Tel.: 069/942188-0
 Fax: 069/942188-98
 info@aiv-frankfurt.de
 www.aiv-frankfurt.de

Absender:	
Kunden-Nr.:	
Sachbearbeiter:	
Tel.-Nr.:	
Datum:	

**DIESES FORMULAR BITTE
 AUSGEFÜLLT AN AIV
 FAXEN UND DIE ANTWORT
 DER RÜCKLIEFERUNG
 BEIFÜGEN!**

R Ü C K G A B E

Nachfolgend aufgeführte Artikel möchten wir an Sie zurückgeben:

Anzahl	Artikel-Nr.	Bezeichnung	Lieferschein/Rechnungs-Nr.

R Ü C K G A B E G R U N D

() Bestellfehler () Ware nicht bestellt () Falschlieferung () Transportschaden

Sonstiger Grund: _____

W I R B I T T E N U M

() Ersatzlieferung () Gutschrift

**Die von Ihnen zurückgesandten Teile müssen in einem wiederverkaufsfähigen Zustand sein!
 Nur vorangemeldete Rückgaben werden von uns bearbeitet!**

A i V A n t w o r t

Rückgabe:	() ja	() nein
Wiedereinlagerungsgebühr:	() ja in Höhe €	() nein
Bearbeitungsgebühr:	() ja in Höhe €	() nein
Rückgabe erfolgt durch:	() Kunden	() Rückholung durch uns

AiV Sachbearbeiter: _____ Datum: _____

Wareneingang geprüft / Unterschrift: _____ Datum: _____

Ware ok () Ware defekt ()